

Публичная оферта интернет-магазина I&I Coffee о продаже Товара

Настоящая оферта устанавливает порядок продажи товаров, заказанных на сайте <https://www.iicoffee.ru>, регулирует отношения между покупателем и продавцом при продаже товаров и оказания в связи с такой продажей услуг.

Основные понятия

Заказ – электронное сообщение Покупателя о своем ознакомлении с образцом товара в Интернет-магазине и намерении приобрести Товар, его доставку до указанного Покупателем населенного пункта.

Интернет-магазин – Интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, расположенный в сети Интернет по адресу <https://www.iicoffee.ru>, где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателю.

Покупатель – любое физическое или юридическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящей Оферты имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий Товар в порядке, установленном разделом 3 Оферты.

Покупатель-потребитель – любое физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящей Оферты имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий Товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности в порядке, установленном разделом 3 Оферты.

Продавец – Индивидуальный предприниматель Постоенко Илья Игоревич, ОГРНИП 322527500038023, ИНН 526018780670.

Сайт – совокупность информационных ресурсов, размещённых в Интернете по адресу <https://www.iicoffee.ru>.

Товар – чай, кофе, ингредиенты для вендинга, бытовая химия, расходные материалы и упаковка для баров и ресторанов и иные товары, представленные к продаже в Интернет-магазине.

Оферта – публичное предложение Продавца любому лицу заключить на ее условиях договор купли-продажи товара (далее – Соглашение или Договор). Оферта является публичной (п. 2 ст. 437 ГК РФ). Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Интернет-магазина по адресу: <https://www.iicoffee.ru> и действует до ее отзыва.

Продавец вправе изменить или отозвать Оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения Покупателя в момент размещения на указанной Интернет-странице. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва Оферты, исполняются на условиях Оферты, которая действовала на момент их оформления.

1. Общие положения

1.1. Продавец осуществляет продажу Товаров путем заказа на сайте <https://www.iicoffee.ru>, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящей Оферты.

1.2. Заказывая Товары, Покупатель соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными ниже (далее – Условия продажи товаров). В случае несогласия с настоящей публичной офертой Покупатель обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть сайт <https://www.iicoffee.ru>.

1.3. Настоящие Условия продажи товаров, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной Офертой в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4. Покупатель может оформить Заказ самостоятельно на Сайте Интернет-магазина, либо через менеджера по телефонам, указанным на Сайте, на условиях Соглашения.

1.5. При оформлении Заказа в Интернет-магазине, Покупатель обязан предоставить о себе информацию:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес места жительства;
- контактный телефон и электронную почту Покупателя Товара.

1.6. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму Заказа в Интернет-магазине либо подачей заявки через менеджера Интернет-магазина.

2. Предмет Соглашения

2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление возможности Покупателю приобретать любые Товары, представленные в каталоге сайта Интернет-магазина, а для Покупателя-потребителя приобретать Товары для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Данное Соглашение распространяется на все Товары и услуги, представленные в Интернет-магазине, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге сайта магазина.

3. Товар и порядок совершения покупки

3.1. Продавец обеспечивает наличие Товаров, представленных на Сайте. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара.

3.2. Заказ Покупателя оформляется в соответствии с процедурами, указанными на Сайте.

3.3. Оформляя Заказ, Покупатель подтверждает, что:

- является дееспособным гражданином или уполномоченным на заказ Товара представителем юридического лица;
- ознакомлен с действующей редакцией Оферты и согласен с ее условиями;
- принимает на себя обязательство оплатить заказанный Товар и принять его;
- предоставил достоверную информацию при регистрации на Сайте Интернет-магазина и оформлении Заказа.

Покупатель несет риск неблагоприятных последствий за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

3.4. После оформления Заказа на Сайте Покупателю предоставляется информация о реквизитах Заказа путем направления электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа. Продавец уточняет детали Заказа, согласовывает дату и способ доставки Товара.

4. Доставка Товара

4.1. Информация и способы, а также стоимость доставки Товаров указаны на Сайте. Территория доставки Товаров, представленных на Сайте, ограничена пределами Российской Федерации.

4.2. Доставка по территории городского округа Нижний Новгород не осуществляется. Продавец предоставляет Покупателю возможность забрать Товар самостоятельно (самовывоз Товара) по адресам: г. Нижний Новгород, ул. Лейтенанта Шмидта 1Б к1 (пункт выдачи заказов), г. Нижний Новгород, ул. Лейтенанта Шмидта 1А к4 (розничный магазин, выставочный зал).

4.3. За пределами городского округа Нижний Новгород Продавец доставляет Товар транспортной компанией (доставка Товара). Вид транспортной компании и сроки доставки до пункта выдачи транспортной компании Продавец согласовывает с Покупателем при подтверждении Заказа.

4.4. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из региона доставки и тарифов транспортной компании.

4.5. Заказ доставляется в срок от 3 до 14 календарных дней с момента оплаты в зависимости от места назначения. Продавец не несет ответственность за нарушение транспортной компанией сроков доставки.

4.6. При получении Товара Покупатель обязан сообщить менеджеру транспортной компании или пункта самовывоза номер Заказа и предъявить документ, удостоверяющий личность. Если покупатель – юридическое лицо, его представитель предъявляет доверенность на получение Товара и документ, удостоверяющий его личность.

4.7. Обязанность Продавца передать Товар Покупателю считается исполненной в момент получения Товара непосредственно у Продавца при самовывозе либо у представителя транспортной компании при доставке.

4.8. При получении Заказа Получатель обязан осмотреть доставленный Товар, проверить его на соответствие заявленному количеству, целостность упаковки, внешний вид и комплектность. При отсутствии возражений Получатель ставит подпись в бланке заказа, чем подтверждает, что получил Товар и не имеет претензий по его внешнему виду, количеству и комплектности.

4.9. В случае наличия претензий к доставленному Товару (недовложение, вложение Товара отличного от указанного в описи отправления, отличие доставленного Товара от образца, с которым Получатель ознакомился, производственный брак, иные претензии) Получатель обязуется направить претензию в течение 7 календарных дней в адрес Продавца. Если Получателем не были заявлены претензии в указанный срок, то Продавец считается полностью и надлежащим образом исполнившим свою обязанность по передаче Товара.

4.10. В случае возврата Товара в связи с наличием претензий к Товару Получатель обязан приложить к отправлению, содержащему возвращаемый Товар, следующие документы:

- заявление на возврат денежных средств с указанием паспортных данных и банковских реквизитов для перечисления денежных средств;
- копию квитанции об оплате.

4.11. Товар, представленный на Сайте, по качеству и упаковке соответствует ГОСТу и ТУ, что подтверждается соответствующими документами (сертификатами и т.д.).

5. Порядок оплаты

5.1. Цена товара указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость.

5.2. Цена Товара определяется по каталогу на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.

5.3. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

5.4. Покупатель может оплатить Заказ в наличной или безналичной форме. Способ оплаты выбирается при оформлении Заказа с учетом установленных законодательством РФ лимитов на расчеты наличными.

5.5. При расчетах наличными Покупатель оплачивает стоимость Заказа в момент передачи Товара. Продавец выдает покупателю кассовый чек или иной подтверждающий оплату Товара документ.

5.6. При безналичной форме оплаты Покупатель производит полную предоплату заказа в течение 72 часов с момента его оформления. Обязанность Покупателя оплатить Заказ считается исполненной в момент поступления полной суммы предоплаты на расчетный счет Продавца. Если оплата не поступит в указанный срок, Заказ считается отмененным, о чем Продавец уведомляет покупателя.

5.6.1. В соответствии с Положением об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием, утвержденным Банком России 24.12.2004 №266-П, операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

5.6.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции.

5.7. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

6. Изменение заказа и отказ от него

6.1. Если после оформления Заказа Продавец выявит отсутствие заказанного Товара или его нужного количества на складе, то незамедлительно извещает об этом Покупателя по телефону. Покупатель вправе заменить отсутствующий Товар аналогичным или отказаться от Заказа полностью или только в части отсутствующего Товара.

6.2. Покупатель вправе по телефону или по электронной почте отказаться от оформленного Заказа полностью или в части в любое время до его передачи. Оплата за такой Заказ (или часть Заказа) не производится.

6.3. Если Покупатель отказывается в предусмотренном п. п. 6.1, 6.2 Оферты порядке от предоплаченного Заказа, Продавец возвращает уплаченную за Заказ сумму (а в случае частичного отказа – сумму переплаты) на те же банковские реквизиты, с которых она поступила Продавцу, либо на иные реквизиты, которые Покупатель письменно сообщит Продавцу. Возврат производится в течение 7 (семи) рабочих дней с даты отказа от Заказа.

6.4. По согласованию с Продавцом Покупатель вправе изменить Заказ не позднее чем за 24 часа до начала согласованного временного интервала доставки. Если Заказ предоплачен, Продавец корректирует его стоимость и сообщает покупателю сумму, которую необходимо доплатить, либо возвращает переплату на счет Покупателя в порядке, предусмотренном п. 6.3 Оферты.

7. Возврат товара и денежных средств

7.1. Если Покупатель обнаружит у Товара недостатки, то вправе предъявить Продавцу требования, предусмотренные Гражданским кодексом РФ и иными правовыми актами. В том числе он вправе отказаться от договора, вернуть некачественный Товар Продавцу и потребовать возврата уплаченных денег. Покупатель-потребитель также имеет право предъявить требования, предусмотренные Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1 (далее – Закон о защите прав потребителей), Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 (далее – Правила продажи товаров), и иными правовыми актами в сфере защиты прав потребителей. Порядок предъявления требований определяется указанными правовыми актами.

7.2. Возврат Товара надлежащего качества.

7.2.1. В соответствии с Законом РФ о защите прав потребителей и Правилам продажи товаров не подлежат возврату или обмену:

- продовольственные товары;
- изделия и материалы, полностью или частично изготовленные из полимерных материалов и контактирующие с пищевыми продуктами (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов, в том числе для разового использования),
- товары бытовой химии.

7.2.2. Покупатель-потребитель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в течение 14 (четырнадцати) дней со дня его передачи, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства и документ, который подтверждает факт и условия покупки. Если документ не сохранен, можно предъявить другие доказательства покупки. Покупатель составляет заявление о возврате

Товара, с указанием своего полного имени, номера и даты Заказа, даты оплаты и даты передачи Товара.

7.3. Возврат Товара ненадлежащего качества.

7.3.1. Товар ненадлежащего качества – это товар, содержащий недостатки, то есть несоответствие Товара его обязательным требованиям, предусмотренным законом, или условиям Соглашения, или целям, для которых Товар такого рода обычно используется, или целям, о которых Продавец был поставлен в известность Покупателем при заключении Соглашения.

Полученный Товар должен соответствовать описанию на Сайте. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленного на Сайте описания не является признаком ненадлежащего качества.

7.3.2. Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа должны быть проверены Покупателем в момент доставки Товара или получения при самовывозе согласно п. 4.8 настоящего Соглашения.

7.3.3. Если Покупателю-потребителю был передан Товар ненадлежащего качества и иное не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель вправе воспользоваться положениями статьи 18 Закона о защите прав потребителей.

7.4. Товар (как надлежащего качества, так и с недостатками в случае его возврата на условиях оферты) Покупатель может вернуть, передав его по своему выбору: в один из пунктов самовывоза, указанных в п. 4.2. Оферты, или транспортную компанию. Заявка на возврат через транспортную компанию оформляется по телефону Продавца. Если возвращается Товар надлежащего качества, Покупатель оплачивает возврат через транспортную компанию по тарифам Продавца, указанным на Сайте.

7.5. После получения Товара претензии к внешним дефектам Товара, его количеству, комплектности и товарному виду принимаются в течении 7 (семи) календарных дней после получения Товара. Претензии по качеству Товара направляются в письменном виде на электронный адрес Продавца. В претензии необходимо указать полное имя (наименование) Покупателя, номер и дату заказа, дату оплаты и дату передачи Товара, а также описать выявленные недостатки, дату и обстоятельства их обнаружения. К претензии могут быть приложены фотографии.

7.6. При возврате Товара (как надлежащего качества, так и с недостатками) Продавец возвращает Покупателю стоимость товара не позднее чем через 10 (десять) дней с момента, когда Покупатель потребует вернуть деньги, на банковские реквизиты, с которых деньги поступили Продавцу или которые письменно сообщит Покупатель. Если возвращен качественный Товар, из суммы к возврату вычитается стоимость обратной доставки транспортной компанией Продавцу возвращенного Товара.

8. Ответственность

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.

9. Дополнительные условия

9.1. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

9.2. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера.

9.3. Настоящий Договор вступает в силу с момента подтверждения Заказа Продавцом и действует до полного исполнения Сторонами обязательств, предусмотренных Договором и вытекающих из него.

9.4. При размещении Заказа Покупатель удостоверяет, что условия настоящего Договора и прочие условия, указанные на сайте по адресу <https://www.iicoffee.ru> на момент заключения Договора, принимаются им без каких-либо возражений и соответствуют его действительной воле, как Покупателя. При размещении Заказа Покупатель уяснил значение используемых в настоящем Договоре терминов, слов и выражений согласно их нормативно-правовому определению и (или) толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.6. Все претензии по Договору, а также любые сообщения Покупателя должны направляться Покупателем в адрес Продавца по электронной почте: info@iicoffee.ru.

Срок рассмотрения претензии(ий) Покупателя Продавцом составляет 5 (пять) календарных дней с момента поступления претензии в адрес Продавца, по истечении которого Продавец принимается одно из следующих решений:

- о несогласии с претензией и об отказе в удовлетворении заявленных требований;
- о согласии с претензией и об удовлетворении заявленных требований.

9.7. Все споры сторон по настоящему договору решаются в досудебном порядке путем переговоров. Если Продавец и Покупатель не решили спор переговорами, он рассматривается в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.8. Настоящая публичная оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Покупателем и Продавцом, сохраняя при этом полную юридическую силу.

9.9. Реквизиты Продавца:

**Индивидуальный предприниматель
ПОСТОЕНКО ИЛЬЯ ИГОРЕВИЧ
ИНН 526018780670
ОГРНИП 322527500038023**